## CHARTE DES MESURES SANITAIRES

## SAS TOURS’N FUN – Activités de loisirs insolites

## Avant propos

## La SAS Tours’N Fun n’a pas de salariés.Les exploitants (donc les coachs de l’activité) sont les deux associés. Nous avons pris la décision d’ouvrir qu’une seule des trois activités de loisirs (les 2 autres ne répondant pas aux mesures sanitaires actuelles) : l’activite de lancer (haches, couteaux et shurikens)

## Elle s’effectue pour un maximum de 3 personnes (une même équipe) par couloir. Nous disposons de 8 cibles de lancer (8 couloirs). Chaque couloir mesure 1,20 mètre de large intérieur cloisons.

## Nous disposons d’une entrée et d’une sortie dans notre établissement permettant de ne pas croiser le public entrant et sortant.

## Guide de bonnes pratiques COVID-19

Cette charte regroupe un ensemble de préconisations pour lutter contre la propagation du [COVID-19](https://fr.wikipedia.org/wiki/Pand%C3%A9mie_de_Covid-19) entre les joueurs et les exploitants de notre société.  
Ce guide de bonnes pratiques est une synthèse des différents éléments recueillis auprès des autorités (Ministère du travail, Santé Publique France, …), des organisations représentatives du loisir ([SNELAC](https://www.snelac.com/), [SLA](https://www.sla-syndicat.org/), [SPACE](http://space-association.fr/), [IAAPA](https://www.iaapa.org/), …)

En aucun cas il ne s‘agit d’un document qui contraint, mais il se veut être un dossier thématique ayant pour but de nous aider à l’exploitation de notre établissement.

Nous nous engageons dans cette démarche.

Malgré tous ces points et ce contexte particulier, n’oublions pas que nos joueurs viennent s’amuser et s’évader, nous devons avoir pour objectif de les rassurer et les divertir.

**Dispositifs généraux**

### Le port du masque (ou visière) obligatoire pour les coachs

Conformément au décret n° 2020-663 Article 5-V, le port du masque est obligatoire dans les établissements autorisés à accueillir du public. Il est important de bien le porter en couvrant le nez et la bouche et de l’enlever correctement afin d’éviter tout risque de contamination. Ce masque est changé toutes les 4h. Nous vendrons à prix coutant sur place des masques à usage unique.

Si nous faisons le choix de porter une visière, celle-ci sera décontaminée toutes les 2 parties (2 heures).

**Ressources :**

* + - [Décret n° 2020-663 du 31 mai 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire.](https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000041939818)
    - [Référentiel AFNOR de fabrication de « masques barrières ».](https://masques-barrieres.afnor.org/home/telechargement?_ga=2.231254047.1681692145.1589104904-1199879396.1589104904)

### Les joueurs doivent venir avec leurs propres masques

Conformément au décret n° 2020-663 Article 5-V, le port du masque est obligatoire dans les établissements autorisés à accueillir du public. Pour des raisons pratiques et d’approvisionnement, nous allons inciter nos joueurs à venir avec leurs propres masques. Toutefois, nous mettrons à la vente sur place des masques jetables. La vente de masques étant actuellement réglementée en France, nous les revendrons à prix coutant.

**Ressources :**

* + - [Décret n° 2020-663 du 31 mai 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire.](https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000041939818)
    - [Encadrement des prix des masques.](https://www.economie.gouv.fr/encadrement-prix-masques-chirurgicaux-et-enquetes-DGCCRF)

### Mise à disposition du savon (ou gel hydro-alcoolique le cas échéant)

Le lavage des mains réguliers avec du savon ou du gel hydro-alcoolique est l’un des principaux gestes barrières. Nous aurons un distributeur de gel hydro-alcoolique au niveau de la porte de notre entrée, sur le comptoir d’accueil, et au niveau de la porte de sortie. Cela rassurera nos joueurs dès leur arrivée.

Nous ferons laver les mains des joueurs avant l’entrée et à la sortie de la salle de jeu. Concernant les sanitaires, des distributeurs savon sont installés.

Nous afficherons les consignes de comment bien se laver les mains à plusieurs endroits.

NB port des gants : il n’est pas du tout recommandé de faire porter des gants à nos joueurs. En effet, ils donnent un faux sentiment de protection. Les gants deviennent eux-mêmes des vecteurs de transmission, le risque de porter les mains au visage est le même que sans gants, le risque de contamination est donc égal voire supérieur. Toutefois, nous en aurons à la vente si un joueur nous en demande avec insistance.

**Ressources :** [Comment faire un lavage de mains efficace ?](https://www.gouvernement.fr/coronavirus-covid-19-comment-faire-un-lavage-de-mains-efficace-tuto)

### Respecter la distanciation physique

Il s’agit aussi d’un des gestes barrières les plus efficaces. Dès que cela est possible, nous devons essayer de respecter une distance de sécurité de 1m minimum entre nous et les joueurs. Ainsi lors des briefings et débriefings, nous éviterons de nous tenir trop près des joueurs. De plus, tout contact physique entre les Coachs et les joueurs est proscrit.

Une signalétique au sol rappelle cet espacement de 1m entre chaque individu régulièrement dans l’établissement.

### Rester chez soi en cas de symptômes

Ce principe peut paraître la base, mais souvent trop motivé par le travail, on souhaite quand même venir dans son établissement. En cas d'apparition de symptômes (fièvre, toux sèche, perte de goût et de l’odorat, etc…), nous consulterons notre médecin et ne viendrons pas dans notre établissement. Cette règle s’applique à nos clients.

NB prise de température : un contrôle de température à l’entrée des établissements est déconseillé par le Ministère des Solidarités et de la Santé. Toutefois, il recommande à toute personne de mesurer elle-même sa température en cas de sensation de fièvre et plus généralement d’auto-surveiller l’apparition de symptômes évocateurs de COVID-19.

**Flux**

1. **Gestions des flux**

### Pas de croisement de joueurs dans notre établissement.

Les joueurs jouent par session de 1h ou 2h maximum. Les joueurs entrent par une porte située à l’avant de l’établissement et sortent par une autre porte située à l’arrière de l’établissement, ceci afin d’éviter le croisement des joueurs. De plus nous conservons un délai de 5 mn entre la sortie de la première équipe et la deuxième équipe qui nous permet de désinfecter le matériel utilisé.

### Respect de l’heure de réservation

Nous insistons auprès des joueurs sur le respect de l’heure exacte indiquée sur leurs réservations.

L’heure indiquée sur la réservation correspond á l’heure d’accueil. Une note informative est prévue sur la porte d’entrée. Elle rappelle les distances á tenir et les conditions d’accueil. Ainsi nous éviterons la confusion auprès des joueurs et nous arriverons à mieux gérer vos flux de visiteurs.

### Sens de circulation au sein des zones communes

Un sens de circulation est instauré au sein de notre établissement pour éviter tout croisement. Ainsi, nous avons une porte d’entrée et une porte différente pour la sortie. Une signalétique adhésive au sol est installée indiquant le sens de circulation et respectant a distanciation de 1m minimum.

**Réservation et paiement**

### Réservations

Nous privilégions les réservations en ligne, par téléphone ou par mail

### Faire payer intégralement en ligne

Afin de limiter le contact avec les espèces et les joueurs, nous incitons nos joueurs à payer en ligne directement ce qui en plus leur confirme la disponibilité d’une piste à leur arrivée. Pour les réservations par téléphone, nous envoyons systématiquement à nos joueurs un lien de paiement.  
Pour les paiements à l’arrivée nous privilégions les moyens de paiement sans contact. Suivant la réglementation française, nous ne pouvons pas refuser les paiements par espèces. Cependant nous pouvons demander l'appoint aux joueurs souhaitant payer en espèces et ainsi réduire la manipulation d'espèces.

Venir sans réservation c’est prendre le risque qu’il n’y ait pas de cibles disponibles, ce que nous rappelons sur notre site internet.

### Les TPE protégé d'un film plastique

Pour limiter la transmission par le contact et protéger notre matériel des produits désinfectants, nous protégeons notre matériel par un film plastique jetable. Celui-ci est changé toutes les 2h. Nous le désinfectons automatiquement après chaque utilisation. Il est demandé à la personne de se laver les mains avec du gel hydro-alcoolique avant son utilisation.

**Les différentes zones**

1. **Comptoir d'accueil**

Afin d’ajouter une protection supplémentaire, une bande adhésive est placée devant le comptoir afin de laisser une distance assez large.

Le port de la visière est obligatoire pour celui qui encaisse.

### Zone d’accueil

La zone d’attente et de restauration est actuellement fermé car la désinfection régulière de celle-ci serait compliquée. Dans le contexte covid-19, nous préférons l’utiliser pour délimiter une zone tampon entre les pistes et leur accès et permettre un sens d’accueil et de circulation respectant la distanciation entre les différentes équipes.

Les tablettes au niveau des pistes sont désinfectées entre le départ d’une équipe et l’arrivée d’une autre.

1. **Zones sanitaires**

### L’accès aux toilettes est volontairement restreint.

Ils seront fermés et ouverts sur demande seulement en cas de nécessité réelle. Cela permettra de garantir plus facilement une distanciation physique et de contrôler le flux.

Nous mettrons à disposition des lingettes désinfectantes dans chaque WC pour permettre une auto-désinfection par les joueurs. Un affichage des consignes sera présent sur les murs.

Les poubelles seront à pédales.

Pour le séchage des mains, du papier essuie-mains jetable sera mis à disposition.

1. **Zone vestiaire**

Afin d’éviter un maximum d’objets de l’extérieur, nous demanderons à nos joueurs de venir le moins chargé possible et laisser leurs affaires dans leurs véhicules.

1. **Zone d’accueil et de briefing**

Afin de gérer plus facilement le flux de visiteurs, une zone de briefing et d’accueil est en place. Le public ne se croise pas dans cette zone. Cette zone est destinée uniquement aux joueurs de la session en cours.

Afin de limiter la propagation du virus et des déchets, une poubelle dédiée à la récupération des protections individuelles jetables sera installée juste avant la porte de sortie.

1. **Zone de jeu**

### Limitation du nombre de joueurs par rapport à la surface de la zone de jeu

Seul la salle de lancer de haches sera ouverte car elle nous permet de répondre aux mesures sanitaires que nous nous imposons.

La degling room ainsi que la art room sont fermées pour une durée indéterminée.

Nous disposons de 8 couloirs de lancer (8 cibles) d’une largeur intérieur cloison de 1,20 m.

Seul 3 joueurs jouent sur une cible à tour de rôle, les uns derrière les autres.

Ceci représente donc 24 personnes maximum sur la zone de jeux qui mesure environ 160 m2.

Seront désinfectés entre chaque équipe :

* + - Le matériel utilisé lors du lancer (haches, couteaux ou shuriken)
    - Ardoise de comptabilisation des points ainsi que son crayon
    - La tablette de chaque fût sur lequel repose l’ardoise
    - poignée de porte

Une désinfection quotidienne plus en profondeur (lavage de sols, …) sera effectuée après la dernière partie de la journée.

Afin d’assurer un suivi des protocoles d’hygiène il est établi et rempli après chaque partie une fiche annotée, datée (date et heure) et signée par la personne qui a fait la désinfection.

### Conditions générales de vente et d’utilisation mises à jour selon nos mesures sanitaires.

### Une page reprenant l’ensemble de nos mesures sanitaires est en ligne sur notre site internet.